

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL SERVICIOS GLOBALES – KPO / Perfil Ocupacional: Jefe Ingeniería de Proyectos

Administrar programa de especialidad en proyectos de ingeniería

Código: UCF SGKPO- 005

Vigencia: 2014

Actividades Claves		
1. Definir programa de especialidad en proyectos de ingeniería	2. Controlar ejecución de programa de especialidad en proyectos de ingeniería	3. Controlar recursos de programa de especialidad en proyectos de ingeniería
Criterios de Desempeño:	Criterios de Desempeño:	
1.1 Elaborar programa de trabajo en proyectos de ingeniería , definiendo tiempos, actividades y productos, de acuerdo a programación individual de cada uno de los departamentos involucrados, metas y objetivos específicos de cada proyecto.	2.1 Supervisar cumplimiento de actividades definidas en programas de especialidad , verificando su alineamiento con metas, objetivos, alcance, estrategia y programación temporal, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	3.1 Definir recursos para ejecución de programas , tomando en cuenta acciones a realizar, recursos a utilizar, plazos a cumplir y cambios en la planificación (considerando la opinión de las áreas involucradas y/o equipos de trabajo), de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.
1.2 Establecer niveles de responsabilidad para cada área de especialidad , asignando tareas y velando por el cumplimiento de actividades en programa de trabajo, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	2.2 Implementar medidas correctivas en programas definidos , evaluando factibilidad técnica y económica, reestableciendo, tiempos de ejecución e indicadores de control, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	3.2 Estimar en conjunto con involucrados en proyecto recursos requeridos y valor de cada uno de los productos comprometidos , cuantificando personas, insumos, materiales y servicios, estableciendo indicadores de control presupuestario, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.
1.3 Definir funciones a desarrollar para cada área de especialidad en conjunto con involucrados , determinando alcances, etapas, actividades, productos y factores de riesgo, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	2.3 Evaluar los programas de especialidad en los proyectos finalizados , verificando cumplimiento de metas, resultados, tiempos y recursos utilizados, sistematizando e informando a las instancias pertinentes, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	3.3 Mantener recursos adecuados en programas de trabajo , actualizando requerimientos que se presenten en el desarrollo, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.
1.4 Establecer indicadores de control , definiendo hitos relevantes en programa de trabajo, considerando tiempos, actividades y productos, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	2.4 Identificar aprendizajes y mejores prácticas , analizando factores de éxito, sistematizándolos en prácticas replicables en el futuro y difundiéndolas a otras áreas, unidades y/o departamentos, de acuerdo a metas y objetivos específicos de cada proyecto.	

Indicadores Conductuales asociadas a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Definir programa de especialidad en proyectos de ingeniería	2. Controlar ejecución de programa de especialidad en proyectos de ingeniería	3. Controlar recursos de programa de especialidad en proyectos de ingeniería
UCC SSGG- 06 Orientación al cliente externo e interno: Comprender realmente y satisfacer los requerimientos y necesidades de clientes externos e internos, entregando soluciones oportunas y pertinentes y asegurando la comprensión del cliente, en situaciones de baja y alta complejidad, con un trato amable y empático.	Se muestra atento a identificar y comprender las necesidades del cliente, con amabilidad, empatizando y preocupándose de indagar y aclarar los requerimientos recibidos.	Asegura la comprensión de dudas y procedimientos en clientes. Explica y/o aclara a clientes de baja o alta complejidad, dudas y procedimientos involucrados, en forma cercana, amable y empática, asegurándose que le comprendieron, prestando apoyo a otros frente a situaciones complejas.	Entrega soluciones satisfactorias a los clientes. Transfiere a su equipo, formas efectivas de seguimiento y control del servicio entregado, buscando soluciones alternativas frente a demandas complejas y clientes de mayor exigencia.
UCC SSGG- 07 Orientación a la Calidad: Trabajar de manera eficiente en diferentes condiciones laborales, planificando, organizando y priorizando las actividades y recursos para lograr un trabajo bien hecho; cumpliendo normativas y procedimientos, usando adecuadamente los recursos establecidos e implementando el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo.	Organiza actividades y recursos. Utiliza y transfiere en su entorno métodos de trabajo, que planifican, organizan y priorizan las tareas y los recursos, de acuerdo a su importancia y urgencia.	Se orienta al mejoramiento continuo en su trabajo. Es reconocido por generar espacios y oportunidades que promueven el desarrollo de metodologías y/o herramientas, que mejoran y aumentan la eficiencia del trabajo y los recursos utilizados, por su equipo y otros.	Cumple con normativas y procedimientos establecidos. Es un referente en su entorno, por su capacidad para desarrollar herramientas y metodologías de control para la organización y la rigurosidad en el cumplimiento de las normas y procedimientos. Genera herramientas que promueven el cumplimiento de normativas y procedimientos en su equipo.
UCC SSGG- 08 Trabajo en equipo: Establecer relaciones de cooperación y colaboración con los demás en la obtención de resultados; comprender el impacto de su trabajo dentro de una cadena de servicios; comunicándose asertivamente y aportando a un clima de confianza y apoyo.	Es reconocido por generar espacios y estrategias formales de colaboración, apoyo y compromiso sostenibles y perdurables, a nivel organizacional.	Se destaca por poseer y aplicar una visión orientada a la cadena de servicios, siendo responsable de sus aportes y los de cualquier otra persona de la organización, cada vez que hay que relacionarse con un cliente.	Construye un clima de confianza. Es destacado como alguien que genera adhesión hacia su persona y gestión, promoviendo un clima de compañerismo en la organización, siendo mediador en conflictos que puedan producirse al interior de ésta.

Conocimientos	Habilidades
<p>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Inglés ALTE C2 (Nivel 5) / TOEIC 850-990</p> <p>Certificación PMP (Project management professional)</p> <p>Manejo avanzado software de procesamiento de datos</p> <p>Manejo avanzado software de procesamiento de texto</p> <p>Manejo avanzado software para desarrollo de presentaciones</p> <p>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Técnicas de valor ganado y productividad</p> <p>Técnicas de análisis de riesgos de costos y cálculo de contingencia</p> <p>Técnicas de análisis de riesgos de programas (PERT)</p> <p>Técnicas de estimación de costos</p> <p>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</p> <p>Metodología del PMI (project management institute) indicada en el PMBOK (project management body of knowledge)</p> <p>Metodología de WBS (work breakdown structure)</p> <p>Normas AACE para estimación de costos</p> <p>Normativa interna de clientes en temas de costos, programación y control</p>	<p>Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</p> <p>Capacidad para tomar decisiones.</p> <p>Capacidad para formular y gestionar proyectos.</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo.</p>